



# ЭКСКЛЮЗИВНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Ворота «АЛЮТЕХ» превосходного качества  
В разных ценовых сегментах  
Для любой группы клиентов

- **10 лет гарантии** от сквозной коррозии: цинковое покрытие панелей **16 мкм**, двухслойное декоративное покрытие **35-40 мкм**
- **Длительный срок службы: 25 000** циклов подъемов-опусканий, что эквивалентно более **17 годам службы**
- **Превосходная теплоизоляция:** сопротивление теплопередаче достигает **0,93—1,00 м<sup>2</sup>С/Вт**, что сопоставимо с энергоэффективностью кирпичной стены толщиной **55—60 см**
- **Высокая стойкость к коррозии: 15 лет** службы у моря или в загрязненном промышленном районе
- **Широкий ассортимент:**  
**5 типов панелей, до 10 цветов** без надбавки к цене
- **Европейские стандарты безопасности:**  
защита от заземления, пореза, зацепа, падения или неконтролируемого движения полотна ворот  
(**EN 12604, EN 12453, EN 12424, EN 12425, EN 12426**)

# ОБЩИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА СЕКЦИОННЫХ ВОРОТ «АЛЮТЕХ»

## СЕРИЙ CLASSIC И TREND



### Защита от расслоения

Сэндвич-панели «АЛЮТЕХ» имеют замкнутый контур: стальные листы скреплены между собой в «**замок**». Места крепления петель и роликовых кронштейнов расположены в зоне сочленения листов (**4 слоя металла**). Такая конструкция исключает расслоение панелей при ударе, нагреве на солнце и резком опускании ворот. Таким образом, ворота «АЛЮТЕХ» сохраняют работоспособность и привлекательный внешний вид на протяжении всего срока службы.

! Отдельные производители используют панели упрощенной конструкции, в которых стальные листы заведены в пену и не соединены друг с другом. В составе полотна ворот такие панели могут деформироваться при нагрузках или нагревании на солнце, что приведет к поломке ворот.



### Высококачественное декоративное покрытие

С лицевой стороны на сэндвич-панели «АЛЮТЕХ» наносится ПУР-ПА — **двухслойное полиуретановое покрытие**, модифицированное частицами полиамида. Благодаря высококачественному материалу исполнения покрытие превосходно переносит колебания температуры и влажности, устойчиво к коррозии, механическим повреждениям, а также воздействию моющих средств и химикатов. Толщина покрытия — **35-40 мкм**.

! Отдельные производители зачастую используют более дешевое полиэфирное покрытие (ПЕ), которое уступает покрытию ПУР-ПА в устойчивости к механическим повреждениям и воздействию окружающей среды.



### Гарантированная безопасность

Секционные ворота «АЛЮТЕХ» соответствуют требованиям европейских стандартов безопасности **EN 12604, EN 12453, EN 12424, EN 12425, EN 12426**.

Конструкция ворот «АЛЮТЕХ» в стандартной комплектации **обеспечивает защиту** от защемления пальцев, зацепа и пореза, падения полотна при поломке пружины.

! Отдельные производители используют панели без защиты от защемления, а устройства защиты от падения полотна предлагают за дополнительную плату. Таким образом забота о безопасности конструкции перекладывается на клиентов.



### Разнообразие выбора

ГК «АЛЮТЕХ» предлагает **5 типов панелей** и расширенную стандартную цветовую гамму — до **10 цветов** без надбавки к цене. Ворота изготавливаются индивидуально для каждого клиента, шаг по высоте и ширине — **5 мм**.

! Отдельные производители предлагают ограниченный ассортимент решений: 1—2 рисунка полотна и 2 стандартных цвета. При заказе ворот точно по размерам проема цена может увеличиваться до 15—20%.

# ОБЩИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА СЕКЦИОННЫХ ВОРОТ «АЛЮТЕХ»

## СЕРИЙ CLASSIC И TREND



### Долгий срок службы

Ресурс пружин «АЛЮТЕХ» обеспечивает до **25 000 подъемов-опусканий**. Это соответствует более чем **17 годам службы** при открывании ворот по 4 раза в день.

! Отдельные производители предлагают пружины с ресурсом не более **10 000 циклов**. Таким образом, через 7 лет ежедневной эксплуатации ворот по 4 раза в день необходимо будет заменить пружины на новые, а это весьма дорогостоящий ремонт.



### Стойкость к коррозии

Благодаря большой толщине цинкового слоя — **(16 мкм)** и полиуретанового грунта (14-16 мкм) — панель «АЛЮТЕХ» **выдерживает 750 часов** в камере соляного тумана, что соответствует более чем **15 годам** эксплуатации у моря или в загрязненном промышленном районе (подтверждено лабораторией РУП «Институт БелНИИС»).

! Панели отдельных производителей имеют толщину цинкового слоя всего 8 мкм. Следы ржавчины на таком полотне могут появиться уже через 5 лет эксплуатации в указанных условиях.



### Превосходная герметизация и теплоизоляция

**Регулируемые роликовые кронштейны**, используемые в воротах «АЛЮТЕХ», позволяют добиться плотного примыкания полотна ворот к уплотнителям. Это защищает от сквозняков и позволяет сохранить тепло в помещении. Специальные упоры в нижней панели ворот предотвращают износ уплотнителя и сохраняют энергоэффективность конструкции.

! С целью экономии отдельные производители применяют роликовые кронштейны без регулировки, которые не обеспечивают прилегания полотна ворот к проему. Это приводит к образованию щелей по периметру ворот и появлению сквозняков. Отсутствие упоров может привести к быстрому износу нижнего уплотнителя и ухудшению характеристик ворот — снижению теплоизоляционных свойств и защиты от грязи, пыли и осадков.



### Бесшумное движение

**Ролики с подшипниками качения** гарантируют плавное и бесшумное движение ворот. В роликах «АЛЮТЕХ» применяются шариковые ролики закрытого типа, защищенные от пыли и влаги. Такие подшипники не требуют замены смазки и обеспечивают долговечность ходового механизма.

! Отдельные производители применяют ролики без подшипников, что может привести к ухудшению плавности хода. Кроме того, такие ролики могут скрипеть при подъеме и опускании ворот.



### Доступный и качественный сервис

В региональных представительствах «АЛЮТЕХ» созданы и постоянно поддерживаются **складские запасы ремонтных комплектующих**, что обеспечивает сжатые сроки обслуживания ворот.

! Сроки поставки запасных частей для ворот отдельных производителей могут достигать 1,5-2 месяцев. При этом стоимость ремонта ворот будет существенно выше, чем в «АЛЮТЕХ».

# ЧТО ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ

## ВЫБИРАЯ CLASSIC ИЛИ TREND

	СЕРИЯ TREND	СЕРИЯ CLASSIC
<b>1</b> Толщина сэндвич-панелей	<b>40 мм</b> Сопоставимо с решениями отдельных производителей Ворота для неотапливаемых объектов и регионов с умеренным климатом	<b>45 мм</b> На 12,5% толще, чем в серии Trend Ворота для отапливаемых помещений. Подходят для установки во всех регионах Беларуси, Украины и России (в том числе на Крайнем Севере)
<b>2</b> Плотность пены	<b>38—42 кг/м<sup>3</sup></b> Сопоставимо с решением отдельных производителей 3-й класс ветровой устойчивости по EN 12424 (для ворот шириной до 4200мм)	<b>45—47 кг/м<sup>3</sup></b> На 12—18% выше, чем в серии Trend 4-й класс ветровой устойчивости по EN 12424 (ворота выдерживают ветровую нагрузку свыше 700 Па, что соответствует скорости ветра 120 км/ч)
<b>3</b> Материал промежуточных петель и роликовых кронштейнов	Оцинкованная сталь Сопоставимо с решением отдельных производителей Оптимальное решение для помещений с умеренной влажностью воздуха	Нержавеющая сталь AISI 430 с содержанием хрома 16—18% Более высокая стойкость к коррозии. Ворота сохраняют работоспособность в условиях высокой влажности Уникальное решение для рынка секционных ворот — нержавеющая сталь поставляется без надбавки к цене
<b>4</b> Угловые стойки и нащельник	Изготовлены из горячеоцинкованной стали с дополнительным защитным лакокрасочным покрытием (RAL9016). Могут выдвигаться в проем на расстояние до 50 мм Отдельные производители предлагают конструкции только с одним вариантом установки угловых стоек Возможность установки стандартных ворот в проем большего размера	Изготовлены из горячеоцинкованной стали. Устанавливаются за проемом (скрытый монтаж) Направляющие не имеют прямого контакта с улицей, это существенно улучшает теплоизоляционные свойства ворот Более высокие теплоизоляционные свойства конструкции
<b>5</b> Верхний и боковые уплотнители	1 эластичный EPDM-лепесток Сопоставимо с решением отдельных производителей	2 эластичных EPDM-лепестка Лучшая герметизация проема. Воздушная камера между лепестками обеспечивает дополнительную теплоизоляцию ворот

Стоимость ворот серии Classic всего на 10—15% выше серии Trend

# ПРЕИМУЩЕСТВА СЕКЦИОННЫХ ВОРОТ «АЛЮТЕХ»

## ДЛЯ ДИЛЕРОВ И МОНТАЖНЫХ КОМПАНИЙ

# 1

### Уникальность предложения

**Ворота разных ценовых сегментов** — серии Classic и Trend позволяют предложить различные решения в зависимости от пожеланий и бюджета клиента:  
Ворота Classic — не имеющий аналогов продукт с уникальными техническими характеристиками. Отлично подойдет для тех, кто ценит превосходное качество и предъявляет повышенные требования к продукции.  
Ворота Trend — безопасные практичные ворота по доступной цене. Подойдут клиентам, для которых цена является определяющим фактором при выборе ворот.

# 2

### Высокая доходность

Абсолютный доход от продажи ворот Classic может быть на **15—20% выше** по сравнению с серией Trend. При продаже ворот Trend доход сопоставим с доходом от продажи продукции конкурентов. Предложение ворот в различных ценовых сегментах позволяют сохранить желаемый уровень доходности без необходимости предоставления дополнительных скидок.

# 3

### Отсутствие конкуренции с производителем

ГК «АЛЮТЕХ» реализует продукцию только через **дилерскую сеть**, обеспечивая партнерам и дилерам высокий маржинальный доход.

# 4

### Положительная репутация

Работа с высококачественным продуктом гарантирует компании-установщику **положительный имидж**, обеспечивает стабильную прибыль и позволяет развивать бизнес. Репутация надежного поставщика позволяет привлечь новых клиентов, в том числе по рекомендации существующих заказчиков, убедившихся в высоком качестве ворот «АЛЮТЕХ».

# 5

### Экономия денег и времени

Продуманная до мелочей конструкция ворот «АЛЮТЕХ» и высокое качество применяемых материалов позволяют избежать затрат, связанных с рекламационными выездами на объект.

# 6

### Удобство монтажа, снижение трудовых затрат

**Удобство монтажа** ворот «АЛЮТЕХ» обеспечивают технические решения:

- «монтажные базы» панелей гарантируют высокоточную сборку полотна (для Classic и Trend);
- отверстия для петель, кронштейнов, ручек, замков и другой фурнитуры выполняются на высокоточном оборудовании (для Classic и Trend);
- регулируемые роликовые кронштейны обеспечивают плотное прилегание полотна ворот к проему (для Classic и Trend);
- клик-система облегчает и ускоряет установку торсионного вала (для Trend);
- телескопические подвесы гарантируют удобство крепления горизонтальных направляющих (для Classic).

Удобство монтажа позволяет экономить деньги и время на установку ворот, а также исключить риск ошибок при работе монтажников.

## ! РИСКИ ПРИ РАБОТЕ С НЕКАЧЕСТВЕННЫМИ ИЗДЕЛИЯМИ ОТДЕЛЬНЫХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ

1. Работа в узком сегменте уменьшает число потенциальных покупателей: предложение только дорогостоящей продукции премиум-сегмента, либо только бюджетных ворот соответствующего качества ограничивает перечень ваших покупателей.
2. Низкая доходность бизнеса, т.к. реализация товаров невысокого качества по низкой стоимости не позволяет обеспечить достаточный доход для поддержания и развития компании.
3. Прямая конкуренция с производителем ворот: отдельные производители имеют розничные отделы продаж и реализуют свою продукцию на крупных объектах напрямую, оставляя за собой основной объем прибыли. При этом наценка дилеров на монтажные работы зачастую оказывается меньше расходов, связанных с гарантийным обслуживанием ворот.
4. Потеря репутации: низкое качество изделий неминуемо приведет к потере репутации и снижению количества заказов. Восстановление имиджа для привлечения новых клиентов и удержания текущих потребует значительных ресурсов — денежных и временных.
5. Дополнительные затраты: урегулирование рекламационных обращений, связанных с невысоким качеством продукта, потребует дополнительного времени и денег. Потери на рекламационных выездах могут достигать 100—150 евро, т.к. сюда включены транспортные расходы, оплата труда сервисной бригады, стоимость заменяемых деталей и материалов и прочее.
6. Проблемы при монтаже: потери времени на установку некачественных ворот снижают эффективность работы монтажных бригад, что особенно губительно в пик сезона. Нерациональное использование ресурса монтажных бригад следует рассматривать как упущенную выгоду.

# ПАМЯТКА ПО ВЕДЕНИЮ ПЕРЕГОВОРОВ С КЛИЕНТОМ



## УСТАНОВЛЕНИЕ КОНТАКТА

Представьтесь и проясните, какая продукция интересует клиента.



## ВЫЯВЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ КЛИЕНТА

- **общих:** объект установки ворот и необходимое количество, размер проема, планируемая интенсивность использования и т.п.
- **индивидуальных:** требования к теплоизоляции и ветровой устойчивости, дизайнерское решение, управление (ручное или автоматическое) и т.п.



## ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРЕИМУЩЕСТВ ВОРОТ

Задача – показать преимущества ворот «АЛЮТЕХ» и выгоды, ВАЖНЫЕ для клиента.

**Менеджер:** Ворота «АЛЮТЕХ» – оптимальное соотношение по параметру «цена-качество»:

- **отличная теплоизоляция:** сопоставимая с кирпичной стеной **55-60см**, что позволит Вам экономить на отоплении; только у «АЛЮТЕХ» толщина панели – **45мм** (для ворот **Classic** и **ProPlus**);
- **двухслойное покрытие ПУР-ПА:** только у «АЛЮТЕХ» стойкое к царапинам и атмосферным осадкам, что гарантирует привлекательный вид ворот в течение долгих лет;
- **фурнитура из нержавеющей стали:** только у «АЛЮТЕХ» входит в стандартный комплект (для ворот **Classic** и **ProPlus**); ворота будут безотказно работать даже в условиях высокой влажности;
- **соответствие требованиям международных стандартов безопасности:** панели «АЛЮТЕХ» гарантируют защиту от защемления пальцев, защита от падения полотна поставляется без надбавки к цене;
- **защита от расслоения** при ударе или нагревании на солнце: Ваши ворота будут прекрасно выглядеть и работать спустя долгие годы;
- **бесперебойная работа электропривода:** Вы сможете открыть ворота даже при значительных скачках электричества;
- **доступный и качественный сервис:** благодаря наличию запчастей в любом регионе.



## РАБОТА С ВОЗРАЖЕНИЯМИ

Задача – спокойно и аргументированно ответить на все возможные возражения клиента.

Примеры типичных возражений и ответы:

**Клиент:** Мне предложили ворота дешевле...

**Менеджер:** (задает уточняющие вопросы о производителе, толщине панели, типе покрытия, наличии защиты, т.п.): На рынке действительно есть более дешевые ворота. Но они не смогут гарантировать Вам надежную и долговечную работу. В то же время ворота «АЛЮТЕХ»... (в качестве контраргументов приводятся преимущества ворот «АЛЮТЕХ», см. этап 3). Мы также можем предложить Вам экономичное решение – ворота **Trend**...

**Клиент:** Мне сказали, что импортные ворота лучше...

**Менеджер:** Качество ворота «АЛЮТЕХ» соответствует европейским стандартам, при этом стоимость наших ворот существенно ниже. По многим параметрам ворота «АЛЮТЕХ» даже превосходят импортные аналоги:

### АЛЮТЕХ

толщина панели **40-45 мм** (в **2-2,5** раза выше)

двухслойное полиуретановое покрытие

доступная по цене комплектация

ролики с подшипниками качения закрытого типа для плавности хода

оперативные сроки поставки запчастей

### ИМПОРТНЫЕ ВОРОТА

толщина панели **20 мм** (в воротах по акции)

дешевое полиэфирное покрытие

дорогостоящие ремонты (замена двух нижних панелей равнозначна стоимости новых ворот)

отсутствие подшипников в роликах гаражных ворот

доставка отдельных запчастей – до 2 месяцев



## ЗАВЕРШЕНИЕ КОНТАКТА

Задача – договориться о следующем шаге взаимодействия (приезд клиента в офис, выезд замерщика, повторный звонок). Получите контактную информацию и поблагодарите клиента за звонок.